

## Bestimmungen für die Nutzung der Punkte-Plattform („Nutzungsbestimmungen“)

### 1. Einleitende Bestimmungen

- 1.1. Mit der Punkte-Plattform bietet die Hapimag AG („Hapimag“) ihren Aktionären und Mitgliedern („Nutzern / Mitgliedern“) eine einfache Handhabung für den Kauf und Verkauf von Wohnpunkten („Punkte“).
- 1.2. Käufer und Verkäufer können die Punkte-Plattform nur nutzen, wenn sie vorgängig diesen Nutzungsbestimmungen zugestimmt haben.

### 2. Dienstleistungen von Hapimag

- 2.1. Damit sich Käufer und Verkäufer schnell und einfach finden, stellt Hapimag eine Vermittlungs-Plattform („Punkte-Plattform“) für den Punkte-Kauf und Punkte-Verkauf im Buchungsportal/MyHapimag zur Verfügung. Hapimag handelt hierbei als direkte Stellvertreterin sowohl des Käufers als auch des Verkäufers. Der Kaufvertrag kommt somit direkt zwischen den beiden Mitgliedern zustande. Hapimag ist nicht Vertragspartei.
- 2.2. Punkteübertrag und Inkasso: Bei Zustandekommen eines Kaufvertrages fordert Hapimag im Auftrag des Verkäufers den Kaufpreis beim Käufer ein und leitet diesen dem Verkäufer weiter. Sodann überträgt Hapimag im Auftrag des Verkäufers die verkauften Punkte an den Käufer.
- 2.3. Hapimag stellt ihren Mitgliedern die Vermittlung, die Punkteübertragung und das Inkasso („Dienstleistungen“) kostenlos zur Verfügung.

### 3. Voraussetzungen zur Teilnahme an der Punkte-Plattform

- 3.1. Jedes Mitglied muss im Buchungsportal/MyHapimag eine Bankverbindung mit einer Bank mit Domizil in seinem Wohnsitz-Land für die Auszahlung der verkauften Punkte festlegen.
- 3.2. Ist ein Mitglied mit Zahlungen gegenüber Hapimag in Verzug, kann es von der Nutzung der Punkte-Plattform bzw. von der Inanspruchnahme der Dienstleistungen ausgeschlossen werden. Bei Zahlungsverzug ist Hapimag berechtigt, die Nutzung der Punkte-Plattform zu verweigern.

### 4. Verkauf von Punkten

- 4.1. Jeder Verkäufer kann die Anzahl und den Preis für die von ihm auf der Punkte-Plattform angebotenen Punkte frei festlegen.
- 4.2. Auf der Punkte-Plattform können jedoch ausschliesslich Punkte, welche in allen Saisonzeiten (keine Nebensaison-Punkte) eingesetzt werden können, verkauft werden.

- 4.3. Jeder Verkäufer ist berechtigt, mehrere Punkte mit unterschiedlichen Verkaufspreisen gleichzeitig anzubieten. Jeder einzelne Punkt kann jedoch nur zu einem einzigen, festgelegten Preis angeboten werden.
- 4.4. Bietet der Verkäufer mehrere Punkte gleichzeitig an, können diese auch je einzeln und zeitlich auseinanderliegend gekauft werden. Der Verkäufer hat keinen Anspruch darauf, dass mehrere Punkte durch eine einzige Transaktion verkauft werden.
- 4.5. Der Verkäufer kann pro Angebot lediglich Punkte vom selben Verfalljahr inserieren.
- 4.6. Der Verkäufer hat keinen Anspruch darauf, dass seine zum Kauf angebotenen Punkte einem bestimmten Käufer unterbreitet oder in einer bestimmten Reihenfolge angeboten werden. Sodann hat der Verkäufer keinen Anspruch darauf, dass sein Angebot vor dem Angebot eines anderen Verkäufers angezeigt wird, selbst wenn sein Angebot zeitlich vor einem anderen Angebot auf die Punkte-Plattform gestellt wurde.
- 4.7. Für den Zeitraum, in dem der Verkäufer Punkte über die Punkte-Plattform zum Verkauf anbietet, sind diese Punkte für ihn nicht anderweitig nutzbar (z.B. eigene Buchung). Erst wenn der Verkäufer sein Angebot deaktiviert, sind die Punkte für ihn wieder für eigene Buchungen freigeschaltet.
- 4.8. Ein vom Verkäufer platziertes Angebot ist bis 30 Tage vor dem Verfalldatum der entsprechenden Punkte gültig. Nach Überschreitung dieser Frist wird das Angebot automatisch von Hapimag inaktiv gesetzt und die Punkte stehen dem Verkäufer wieder für eigene Buchungen zur Verfügung.
- 4.9. Bereits einmal von Mitglied zu Mitglied übertragene Punkte dürfen nur noch für eigene Buchungen benutzt werden. Eine weitere Punkte-Übertragung bzw. Punkte-Verkauf ist nicht möglich. Aus diesem Grund sind alle einmal übertragenen Punkte (inkl. privater Punkteübertrag) von Hapimag entsprechend markiert. Davon ausgenommen sind Punkteübertragungen bei Erbgängen und im Rahmen einer Produktübertragung.

### 5. Kauf von Punkten während der Buchung

- 5.1. Mitglieder, die für eine gewünschte Buchung nicht genügend Punkte haben, können diese direkt während der Buchung von einem Verkäufer kaufen.
- 5.2. Die Identität des Verkäufers ist für den Käufer nicht ersichtlich (und umgekehrt). Hapimag stellt diese Informationen nur zur Verfügung, wenn die Bekanntgabe zur Erfüllung ihrer rechtlichen oder regulatorischen Pflichten zwingend erforderlich ist.

- 5.3. Der Käufer erhält für die von ihm angefragte Buchung automatisch zwei Angebote:
- Das erste Angebot zeigt die zum Zeitpunkt der Buchung zum niedrigsten Preis angebotenen Punkte, die für die gewünschte Ferienbuchung gültig sind (jedoch unter Umständen sofort nach Anreisetag verfallen).
  - Das zweite Angebot zeigt die zum Zeitpunkt der Buchung zum niedrigsten Preis angebotenen Punkte, welche zum Kaufzeitpunkt noch mindestens 12 Monate gültig sind.
- 5.4. Der Käufer kann das erste oder das zweite Angebot auswählen.
- 5.5. Neben der Möglichkeit zum Punkte-Kauf von anderen Mitgliedern haben die Nutzer nach wie vor die Option, Punkte, die dem jeweiligen Mitglied für das nächste Jahr zustehen („Vorgriffspunkte“) für die Buchung zu benutzen. Für die Nutzung der Vorgriffspunkte muss der Käufer jedoch aktiv die persönlichen Einstellungen im Buchungsportal/MyHapimag ändern. Erfolgt keine Änderung, werden die Vorgriffspunkte nicht für die entsprechende Buchung verwendet.

## 6. Kauf von Punkten auf Vorrat (losgelöst von einer konkreten Buchung)

- 6.1. Für Mitglieder besteht neben dem Kauf von Punkten während der Buchung gemäss Ziffer 5 auch die Möglichkeit, Punkte auf der Punkte-Plattform losgelöst von einer konkreten Buchung, d.h. Punkte auf Vorrat, zu kaufen („Kauf auf Vorrat“).
- 6.2. Die Identität des Verkäufers ist für den Käufer nicht ersichtlich (und umgekehrt). Auf Verlangen stellt Hapimag diese Informationen nur zur Verfügung, wenn die Bekanntgabe zur Erfüllung ihrer rechtlichen oder regulatorischen Pflichten zwingend erforderlich ist.
- 6.3. Beim Kauf auf Vorrat erhält der Käufer die zum Zeitpunkt seiner Anfrage günstigsten Punkte mit einer Gültigkeit von bis zu 24 Monaten oder einer Gültigkeit von mindestens 24 Monaten angezeigt. Der Käufer kann das von ihm bevorzugte Angebot annehmen oder ablehnen.
- 6.4. Eine weitere Auswahlmöglichkeit hat der Käufer auf der Punkte-Plattform nicht.

## 7. Maximum der zu erwerbenden Punkte

- 7.1. Der Kauf von Punkten ist auf eine gewisse Anzahl Punkte, die sog. "Kaufrate", beschränkt.
- 7.2. Jedes Mitglied kann jährlich lediglich jene Anzahl Punkte von anderer Mitgliedern über die Punkte-Plattform (oder durch direkten privaten Übertrag) erwerben, die der Kaufrate entsprechen, die in seinen Produkte-AGB und/oder der Basisinformation festgelegt ist.

- 7.3. Die Kaufrate gestaltet sich für folgende Produkte wie folgt:

Produkt	Kaufrate
Hapimag Aktien (alle Arten)	60 Punkte
Hapimag Ferienpass	60 Punkte
Hapimag Feridence Zertifikat	60 Punkte
Hapimag Residenz	60 Punkte
Hapimag Residenz Select	60 Punkte
Hapimag Select-Produkte	60 Punkte
Hapimag Insider 7Plus	60 Punkte
Hapimag Plus SMALL	60 Punkte
Hapimag Plus MEDIUM	120 Punkte
Hapimag Plus LARGE	180 Punkte
Hapimag Wohnpunkte im Abonnement	Analog der jährlichen Punktegutschrift aus dem Abonnement

## 8. Anzeige der Angebote

- 8.1. Die Punkte-Plattform zeigt dem potentiellen Käufer die zum Zeitpunkt seiner Anfrage günstigsten, zum Kauf angebotenen Punkte, unter Berücksichtigung der in Ziffer 5.3 oder 6.3 beschriebenen Punktegültigkeiten an.
- 8.2. Auf der Punkte-Plattform werden die ersten Punkte-Angebote und Punkte-Nachfragen zuerst berücksichtigt ("First Come, First Served"). Die Nutzer haben keinen Anspruch, dass sie den gleichen Kaufpreis wie andere Nutzer erhalten.
- 8.3. Die Hapimag als Vermittlerin garantiert nicht, dass es bei jedem platzierten Angebot zu einem Verkauf kommt. Der Verkauf hängt einzig und alleine von der Nachfrage der Mitglieder ab.

## 9. Ausschluss zur Nutzung der Dienstleistung

- 9.1. Wohnrechtsprodukte, die keine Kaufrate aufweisen, berechtigen nicht zu einem Kauf von Punkten über die Punkte-Plattform und somit nicht zur Nutzung der oben beschriebenen Dienstleistungen von Hapimag.
- 9.2. Ausgeschlossen sind unter anderem Hapimag Aktien, Ferienpässe und Wohnpläne, für die keine Jahresbeiträge mehr bezahlt werden. Ausgeschlossen sind auch Produkte, die inaktiv oder stillgelegt sind oder sich im Umschreibungsprozess befinden sowie Hapimag Mitgliedschaften und Hapimag Produkte mit Punkten, welche nur in der Nebensaison (C- und D-Saison) gültig sind.

## 10. Zustandekommen des Kaufvertrages und Auswirkungen

- 10.1. Mit der Annahme eines Angebotes im Buchungsprozess oder auf der Punkte-Plattform kommt es zwischen Käufer und Verkäufer umgehend zum Vertragsschluss. Es besteht kein Widerrufsrecht für den Käufer.

10.2. Bei Zustandekommen des Vertrages wird über den Kaufpreis der erworbenen Punkte umgehend eine Zahlungsaufforderung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen erstellt. Gleichzeitig werden die (verkauften) Punkte umgehend und automatisch vom Konto des Verkäufers abgebucht und dem Konto des Käufers gutgeschrieben.

10.3. Der Verkäufer hat nach Akzeptanz des Angebotes keine Möglichkeit mehr, das Angebot zu ändern oder zurückzunehmen.

10.4. Der Kaufvertrag bleibt auch dann bestehen, wenn der Käufer später seine im Buchungsprozess getätigte Buchung storniert.

#### 11. Zahlungsmodalitäten

11.1. Hapimag stellt dem Käufer bei Vertragsschluss im Auftrag des Verkäufers umgehend eine Zahlungsaufforderung betreffend der gekauften Punkte zu. Hapimag handelt hierbei als direkte Stellvertreterin des Verkäufers (Gläubiger). Hapimag übernimmt kein Inkassorisiko.

11.2. Der Käufer verpflichtet sich, den fällig gewordenen Kaufpreis in seiner Kundenwährung innerhalb von 30 Tagen nach Erstellung der Zahlungsaufforderung an Hapimag zu begleichen.

11.3. Hapimag leitet den vom Käufer erhaltenen Kaufpreis innerhalb von 60 Tagen seit Abbuchung der Punkte auf das Bankkonto des Verkäufers weiter.

11.4. Allfällige aus der Überweisung entstehende Bank- und weitere Gebühren trägt der Verkäufer.

#### 12. Währungsumrechnung

12.1. Punkte können lediglich in EUR angeboten werden.

12.2. Die Überweisung des Kaufpreises von Hapimag an den Verkäufer erfolgt in dessen Kundenwährung. Hapimag unterstützt folgende Kundenwährungen: CHF, EUR, GBP, HUF und USD. Allfällige Bankgebühren trägt der Verkäufer.

12.3. Umrechnungen von EUR in CHF, GBP, HUF oder USD werden von Hapimag jeweils zum aktuellen Tageskurs vorgenommen. Allfällige Währungsschwankungen trägt der Verkäufer.

#### 13. Haftungsausschluss

Hapimag übernimmt für allfällige technische Störungen der Punkte-Plattform keine Haftung.

#### 14. Datenschutz

Angaben zum Datenschutz und zu den Rechten der Nutzer finden sich in der Datenschutzerklärung von Hapimag, abrufbar auf der Website und im Buchungsportal/MyHapimag.

#### 15. Service Line

15.1. Die Punktevermittlung kann von den Mitgliedern telefonisch über die Service Line von Hapimag in Anspruch genommen werden.

15.2. In diesem Fall beauftragen die Mitglieder Hapimag, sämtliche Handlungen vorzunehmen, damit ein Kaufvertrag zustande kommen kann.

15.3. Hapimag behält sich vor, die durch den Zusatzaufwand im Service Point entstandenen Kosten dem Käufer oder Verkäufer der Punkte in Rechnung zu stellen.

15.4. Das Mitglied ist selber dafür verantwortlich, dass mündliche oder schriftliche Informationen oder Aufträge an Mitarbeitende der Service Line klar und verständlich übermittelt bzw. erteilt werden. Das Risiko für akustische oder schriftliche Missverständnisse trägt somit das Mitglied. Für die durch die Service Line platzierten Angebote und Nachfragen übernimmt Hapimag keine Verantwortung.

#### 16. Schlussbestimmungen

16.1. Mit der Nutzung der Punkte-Plattform und den Dienstleistungen von Hapimag akzeptiert das Mitglied diese Nutzungsbestimmungen.

16.2. Bei Verdacht auf Missbrauch der Punkte-Plattform kann Hapimag ein Mitglied von der Nutzung ausschliessen und ein platziertes Angebot entfernen.

16.3. Die Dienstleistungen von Hapimag können jederzeit geändert, ergänzt oder eingestellt werden.

#### 17. Änderungen dieser Nutzungsbestimmungen

17.1. Diese Nutzungsbestimmungen können von Hapimag jederzeit geändert werden.

17.2. Die geänderten Nutzungsbestimmungen werden den Mitgliedern durch Publikation im Buchungsportal /MyHapimag mitgeteilt.

17.3. Es gelten die aktuellen und auf dem Buchungsportal der von Hapimag publizierten Nutzungsbestimmungen.

#### 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

18.1. Diese Bestimmungen unterliegen ausschliesslich materiellem schweizerischen Recht unter Ausschluss von Kollisionsregeln, insb. diejenigen des Bundesgesetzes über das internationale Privatrecht (IPRG).

18.2. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Punkte-Plattform und dieser Nutzungsbestimmungen ist Zug, Schweiz.

Steinhausen, 20.11.2019

Version 1.2