

# Datenschutzerklärung der Hapimag AG

## 1. Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und bedanken uns für Ihr Interesse an der Hapimag AG und ihren Tochterunternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und handeln in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten und zur Datensicherheit.

Gemäss der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) bezeichnet Personendaten als „alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen“. Wir betrachten beide Definitionen als gleichwertig, denn es handelt sich immer um Informationen, die Ihnen persönlich (im Folgenden auch „betroffene Person“) zugeordnet werden und etwas über Sie aussagen können. In der Folge verwenden wir vorzugsweise den Begriff der „personenbezogenen Daten“.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Hapimag AG und ihre Tochterunternehmen (in der Folge „Hapimag“) sowie für die mobile App der Hapimag AG. Abweichende nationale Datenschutz-Bestimmungen bleiben vorbehalten (z.B. gesetzlichen Löschfristen).

## 2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gelten als Rechtsgrundlage einerseits die Grundsätze des DSG und andererseits Artikel 6 Absatz 1 DSGVO, insbesondere

- lit. a, soweit eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt wird.
- lit. b, soweit zur Erfüllung eines Vertrages die betroffene Person Vertragspartei ist. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.
- lit. c, soweit unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt.
- lit. d, soweit lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen sind.
- lit. e, soweit die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die unserem Unternehmen übertragen wurde.
- lit. f, soweit die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht höher einzuschätzen sind. Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens liegt in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.

## 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen sowie auf Grundlage berechtigter Interessen. Mit vollständiger Abwicklung der Leistungen werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine sonstige rechtliche Rechtfertigung besteht.

Über den Umfang einer etwaig zu erteilenden Einwilligung wird der Nutzer im Zusammenhang mit der Registrierung für den jeweiligen Dienst transparent in Kenntnis gesetzt und die Einwilligung protokolliert. Der Inhalt der erteilten Einwilligungen wird dem Nutzer innerhalb des Dienstes zum Abruf bereitgehalten. Sollten Sie Ihre Zustimmung nicht geben, bitten wir um Verständnis, dass Sie an dem jeweiligen Dienst ggf. nicht teilnehmen können.

Erfassen Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste personenbezogene Daten von anderen Personen, obliegt es Ihrer Verantwortung, dass die Personen sich dieses Vorgangs bewusst sind und akzeptiert haben, wie Hapimag deren Informationen verwendet.

### *3.1 Besuch unserer Website*

Die Website von Hapimag können Sie besuchen, ohne Ihre Identität offenzulegen. Unsere Webserver speichern aber automatisch technische Informationen des verwendeten Geräts, mit welchem der Besuch erfolgt: es sind dies die IP-Adresse, die Art des Webbrowsers, das Betriebssystem, der Domainname Ihres Internet Service Providers, Datum und Dauer Ihres Besuches auf unseren Internetseiten sowie die Website, von der aus Sie uns besucht haben. Diese Informationen werden nur in anonymer Form für statistische Zwecke ausgewertet.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung des Internetangebotes, somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und zum Schutz der Nutzer und zur Verhinderung unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

### *3.2 Registrierung und Nutzung Online Service*

Für die Nutzung des persönlichen Hapimag Online Service wird ein Benutzerkonto benötigt. Hierfür benötigen wir von Ihnen die folgenden personenbezogenen Daten: Mitgliedsnummer oder E-Mail-Adresse, Vorname, Name, Geburtsdatum und für die Verifizierung entweder das letzte besuchte Resort oder die letzte Reservierungsnummer oder eine Produktnummer. Diese Daten werden ausschliesslich für die Administration/Abwicklung Ihrer Hapimag-Mitgliedschaft und, bei entsprechender Einwilligung Ihrerseits, für die Bekanntgabe von Neuigkeiten und Angeboten rund um die Hapimag-Ferienwelt (Newsletter) verwendet.

Die Nutzung des Hapimag Online Services ist freiwillig. Die von Ihnen mitgeteilten Daten werden von uns gespeichert und ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen, zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verwendet.

### *3.3 Kontaktaufnahme über unsere Website (Kontaktformular)*

Bei Fragen rund um die Ferienwelt von Hapimag durch Mitglieder oder Interessenten/Nicht-Mitglieder und für die Buchungsanfrage für ein Kennenlern-Angebot werden zur einmaligen Kontaktaufnahme die folgenden personenbezogenen Daten benötigt: Anrede, ggf. Mitgliedsnummer, Vor- und Nachname, vollständige Postadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Bei solchen Anfragen werden die personenbezogenen Daten für die Bearbeitung und deren Abwicklung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (inklusive vorvertraglicher Kommunikation) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (andere Anfragen) verarbeitet.

Welche Daten bei Nutzung des Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem Kontaktformular ersichtlich bzw. von Ihrer Mitteilung per E-Mail abhängig. Diese Daten werden für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Ihre Daten werden nach abschliessender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern Sie dies wünschen und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### *3.4 Live-Chat-Funktion*

Auf unserer Website können Sie mit uns auch per Live-Chat in Kontakt treten. Hierzu verwenden wir die Dienste von Guuru, welche von der guuru AG, Bösch 67, 6331 Hünenberg, Schweiz betrieben werden. Wird über diesen Chat eine Anfrage gestellt antwortet, je nach Frage, ein von Hapimag qualifizierter Experte (Hapimag Mitglied/Aktionär) oder ein Mitarbeiter der Hapimag. Die im Chat gesendeten Daten werden weder über unsere Website erfasst noch bei Hapimag gespeichert. Die Daten werden direkt an die guuru AG übermittelt und zu Auswertungszwecken gespeichert. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht. Sofern die erhobenen Daten einen Personenbezug aufweisen, erfolgt deren Bearbeitung und deren Abwicklung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Guuru verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien von Guuru, abrufbar unter <https://www.guuru.com/de/privacy-policy/>.

### *3.5 Anmeldung für unseren Newsletter*

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Die von Ihnen dafür angegebenen Daten (z.B. Name und E-Mail-Adresse) werden von uns zu eigenen Werbezwecken sowie für weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen für unseren Newsletter eingesetzt, nachdem Sie uns gegenüber hierzu ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können den Newsletter jederzeit über einen in der Newsletter-Mail eingerichteten Link oder durch entsprechende Nachricht an uns abbestellen und damit Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Abmeldung durch Sie wird Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht. Unser Newsletter enthält einen sog. Pixel-Tag, über den beim Öffnen des Newsletters durch den Kunden technische Informationen wie Browser, Betriebssystem und angeklickte Links erhoben werden. Diese Informationen nutzen wir für technische und inhaltliche Verbesserungen unseres Newsletter-Services.

Der Versand des Newsletters und die Messungen erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO oder, sofern eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Basis unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für den Newsletter-Versand verwenden wir teilweise die Funktionen der Online-Marketing-Plattform von Mailchimp, die von The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, United States ("Mailchimp") betrieben wird. Für weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Mailchimp verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien von Mailchimp, abrufbar unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Vor oder nach einem Newsletter-Versand verwenden wir teilweise zur Überprüfung von selbstregistrierten E-Mail-Adressen, die Dienste von ZeroBounce, die von Hertz LLC, 10 E. Yanonali Street, Santa Barbara, CA 93101, United States ("ZeroBounce") betrieben werden. ZeroBounce erhält dabei Ihre E-Mail-Adresse und speichert diese für den für die Überprüfung erforderlichen Zeitraum. Nach der Überprüfung wird Ihre E-Mail-Adresse sofort wieder gelöscht. Für weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch ZeroBounce verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien von ZeroBounce, abrufbar unter <https://www.zerobounce.net/privacy-policy.html>.

### *3.6 Kommentarfunktionen auf der Website (Unternehmens-News, Hapimag-Blog)*

Hapimag pflegt eine offene Kommunikation mit ihren Mitgliedern und publiziert dazu regelmässig Unternehmens-News und Blog Beiträge auf ihrer Website. Im sog. CEO-Blog nimmt unser CEO jeweils zu einem ausgewählten Thema Stellung. Im Sinne einer offenen und ehrlichen Gesprächskultur können Sie Ihren Kommentar zum CEO-Blog nur im geschützten Kundenbereich und unter Bekanntgabe Ihres Namens abgeben. Ihr Kommentar und Ihr Name sind ebenfalls nur im geschützten Kundenbereich von anderen Mitgliedern einsehbar. Hapimag behält sich vor, neue Blog-Beiträge und Unternehmens-News frei zugänglich zu machen. Dabei können Sie Ihren Kommentar unter Angabe eines frei gewählten Benutzernamens (Pseudonym) hinterlassen. Diese Kommentare sind öffentlich einsehbar und können auch von Dritten kommentiert werden. Die Website verwendet dabei die Kommentierungsfunktion des Online-Dienstes Disqus Inc., 717 Market Street, Suite 700, San Francisco, CA 94103, USA („Disqus“). Bei jeder Abgabe eines Kommentars wird eine gültige E-Mail-Adresse verlangt und diese zusammen mit dem Zeitpunkt der Kommentareingabe gespeichert. Aus berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie aus Sicherheitsgründen werden, für den Fall, dass in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte hinterlassen werden, die IP-Adressen der Verfasser gespeichert. In diesem Fall können wir selbst für den Kommentar oder Beitrag belangt werden und sind daher an der Identität des Verfassers interessiert. Für weitere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Disqus verweisen wir auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Disqus, abrufbar unter <https://help.disqus.com/terms-and-policies/terms-of-service> und <https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy>.

### *3.7 Weiterempfehlungen*

Zufriedene Mitglieder können auf einfache Weise neue Mitglieder werben. Auf der Website gibt das Mitglied auf der dafür vorgesehenen Seite seine Mitgliedsnummer ein und generiert einen Empfehlungslink. Der Empfehlungslink enthält die verschlüsselte Mitgliedsnummer, um bei einer erfolgreichen Empfehlung dem Mitglied später die Empfehlungsprämie zuordnen zu können. Anschliessend versendet das Mitglied den Empfehlungslink auf seinem eigenen gewünschten Kommunikationskanal (E-Mail, Facebook etc.) an den Interessenten. Durch Anklicken des Empfehlungslinks wird der Interessent auf das Kontaktformular auf der Hapimag Website geleitet und kann sich dort für eine einmalige Kontaktaufnahme anmelden (siehe Kapitel „*Kontaktaufnahme über unsere Website*“).

Als weitere Möglichkeit füllt das Mitglied auf der Website das dafür vorgesehene Kontaktformular aus und bestätigt, vom Interessenten vorgängig die Einwilligung eingeholt zu haben, dass seine Personendaten an Hapimag für eine Kontaktaufnahme zu Werbezwecken weitergeleitet werden dürfen. Wir verwenden die vom Mitglied mitgeteilten Personendaten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, um dem Interessenten das Konzept von Hapimag vorzustellen und ihm ein persönliches Angebot zu unterbreiten.

Die Nutzung dieser Weiterempfehlungsmöglichkeiten ist freiwillig. Wir verwenden die Mitgliedsnummer ohne eine gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung unserer vertraglichen Verpflichtungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### *3.8 Bestellung Hapimag Wertgutscheine*

Die im Rahmen einer Bestellung von Hapimag Gutscheinen mitgeteilten Daten verwenden wir zur Prüfung und Bearbeitung der Bestellung sowie zur Zusendung des Gutscheins. Welche Daten erhoben werden, kann anhand der jeweiligen Eingabemaske nachvollzogen werden. Die erfassten Daten werden Ihrem Kundenkonto zugewiesen, gespeichert und zur Abwicklung des Rechtsgeschäfts genutzt. Bei Nicht-Mitgliedern wird hierfür eine Kundennummer generiert, welche aber lediglich für die Abwicklung des Vertrages genutzt wird.

## **4. Erfüllung gesetzlicher Vorgaben oder öffentliches Interesse (Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO)**

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (z. B. Melde- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen oder gerichtlichen Massnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

## **5. Verwendung von Cookies (Cookie Policy)**

Auf verschiedenen Seiten unseres Webauftritts werden sogenannte Cookies eingesetzt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website auf die Festplatte Ihres Computers übertragen wird. Unter normalen Umständen können Cookies weder Viren noch Schadsoftware auf Ihren Computer übertragen. Wir nutzen Cookies, wenn Sie auf unseren Seiten surfen, Buchungen vornehmen, Informationen anfordern oder personalisieren bzw. sich für bestimmte Services registrieren lassen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Seite akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

Hapimag setzt sogenannte Browser-Cookies (nachfolgend „Cookie“) ein, um die Nutzung dieser Website und anderer von Hapimag betriebener Internetseiten und Anwendungen (nachfolgend „Website“) zu vereinfachen und Anhaltspunkte für die Verbesserung der über die Website zugänglichen Informationen und Dienstleistungen zu erhalten. In dieser Cookie Policy informieren wir Sie über die Verwendung von Cookies auf der Website.

Cookies werden im Allgemeinen nach „sitzungsbezogenen“ und „permanenten“ Cookies unterschieden. Sitzungsbezogene Cookies (Session Cookies) verbleiben nicht auf Ihrem Computer, wenn Sie unsere Website verlassen oder Ihren Browser schliessen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen. Permanente Cookies (Persistent Cookies) sind Cookies, die auf Ihrem Computer verbleiben. Sie werden verwendet, um Shopping-, Personalisierungs- und Registrierungs-Services zu vereinfachen.

Beispielsweise ermöglichen sie es, dass einmal getätigte Texteingaben in Formularfeldern der Website gespeichert werden, so dass Sie diese beim nächsten Besuch der Website oder bei Wechseln zwischen einzelnen Funktionen der Website nicht erneut eingeben müssen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort für den Zugriff auf Ihr persönliches Hapimag Benutzerkonto, nur einmal eingeben. Permanente Cookies können jederzeit manuell entfernt werden.

Im Rahmen unseres Internetangebots setzen wir vier Kategorien von Cookies ein. „Unbedingt erforderliche Cookies“, welche für die Funktionalität der Websites unerlässlich sind. „Funktionelle Cookies“, die den Komfort des Websitebesuchs erhöhen, indem zum Beispiel Ihre Spracheinstellungen gespeichert werden. „Leistungs-Cookies“, die anonymisierte Daten für Statistiken und Analysen erheben, um unser Angebot und unsere Website für Sie zu verbessern und „Cookies für Marketingzwecke“, welche anonymisierte Nutzerprofile erstellen, um personalisierte Inhalte passend zu Ihren jeweiligen Interessen anzeigen zu können.

Die notwendigen Cookies verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zur Herstellung der vollständigen Funktionalität unserer Website sowie der Ermöglichung von empfängerfreundlichen Leistungen. Die nicht notwendigen Cookies werden nur gesetzt, wenn wir Ihre Einwilligung hierfür erhalten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung können Sie uns über den sogenannten Cookie-Banner erteilen, welcher aktiv angeklickt werden muss. Zudem können Sie die Einstellungen jederzeit wieder ändern oder Sie können den generellen Zugriff von Cookies ausschliessen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen entsprechend anpassen.

## **6. Webanalysedienste**

### *6.1 Google Analytics, Google Ads, Conversion Tracking, Universal Analytics und Google Remarketing*

Unsere Website benutzt Google Analytics, Google Ads, Conversion Tracking, Universal Analytics und Google Remarketing. Dies sind Dienstleistungen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die Cookies hierfür werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die über den Cookie-Banner auf unserem Webangebot eingeholt wird. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die durch das Cookie erzeugten Informationen (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass auf unseren Webseiten Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten (sog. IP-Masking). Ihre IP-Adresse wird somit von Google in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt.

Unsere Website nutzt die Funktion „demographische Merkmale“ von Google Analytics. Damit erhalten wir Informationen zum Alter, Geschlecht oder generelle Interessen der Website-Besucher, ohne dass aber die Daten einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Informationen nutzen wir, um unser Angebot weiterzuentwickeln und zielgerichtet unseren Website-Besuchern zu präsentieren. Die Daten stammen zum grössten Teil aus Googles eigenem Netzwerk (z.B. Google Accounts oder YouTube) oder von Drittanbietern.

Unsere Website verwendet zudem „Universal Analytics“ von Google. Damit können wir Informationen über die Nutzung unserer Angebote auf verschiedenen Geräten erhalten („Cross Device“). Wir setzen mittels der Cookie-Technologie eine pseudonymisierte User-ID ein, die keine personenbezogenen Daten enthält und solche auch nicht an Google übermittelt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch ein Browser-Plugin von Google widersprochen werden (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Dieses Opt Out müssen Sie auf allen Systemen durchführen, die Sie nutzen, beispielsweise in einem anderen Browser oder auf Ihrem mobilen Endgerät. Weitere Hinweise zu Universal Analytics finden Sie unter [https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref\\_topic=6010376](https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref_topic=6010376).

Google wird die gesammelten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Drittanbieter, einschliesslich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschliesslich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die Seite zur [Deaktivierung von Google-Werbung](#) aufrufen.

Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>.

## *6.2 Mouse-Tracking und Screen-Recording mit Hotjar*

Um die Bedürfnisse der Besucher unserer Website besser zu verstehen und das Angebot auf der Website zu optimieren, verwenden wir die Webanalysedienste eines europäischen Unternehmens. Die Cookies hierfür werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die über den Cookie-Banner auf unserem Webangebot eingeholt wird. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dieser Webanalysedienst wird von Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (Hotjar) betrieben. Dank den von Hotjar erstellten Berichten und visuellen Darstellungen verstehen wir z.B., wieviel Zeit ein Besucher auf welcher unserer Seiten verbringt oder welche Links angeklickt werden und welche Inhalte von Interesse sind. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten der Website-Besucher und ihrer Endgeräte zu sammeln.

Erfasst werden dabei z.B. Ihre anonymisierte IP-Adresse, Bildschirmgröße, Gerätetyp, der von Ihnen verwendete Browser, bevorzugte Sprache oder Maus-Ereignisse (Bewegungen, Position, Klicks). Diese Informationen werden von Hotjar in einem pseudonymisierten Nutzerprofil gespeichert und weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Besucher verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Besucher zusammengeführt. Hotjar bedient sich zur Leistungserbringung auch bei Diensten von Dritten, z.B. Google Analytics. Weitere Informationen dazu finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen <https://www.hotjar.com/opt-out>.

## **7. Online-Marketingnetzwerke**

### *7.1 Verwendung von Google Maps*

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Für weitere Informationen verweisen wir auf die [Nutzungsbedingungen](#) von Google Maps und auf das Abmeldeverfahren (Opt-Out) unter <https://www.google.com/settings/ads/>.

### *7.2 Verwendung von Facebook Ads*

Wir setzen Kommunikationstools des sozialen Netzwerkes Facebook ein, insbesondere die Produkte Custom Audiences und Website Custom Audiences, welche von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben werden („Facebook“). Die Cookies hierfür werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt, die über den Cookie-Banner auf unserem Webangebot eingeholt wird. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Grundsätzlich wird dabei eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten generiert, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Für das Produkt Website Custom Audiences wird der Facebook Cookie angesprochen. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf <https://www.facebook.com/about/privacy> zu finden sind. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies tun unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

### *7.3 Verwendung des Channel Managers SiteMinder*

Bei Buchungen und Anfragen über externe Buchungsplattformen benutzt unsere Website Techniken des Channel Managers von SiteMinder Distribution Limited, Waterfront, Hammersmith Embankment, Manbre Road, London W6 9RH, United Kingdom („SiteMinder“).

Ihre Daten werden weder verkauft, vermietet oder in anderer Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf der Website von SiteMinder Distribution Limited unter <https://www.siteminder.com/de/>.



#### 7.4 Emarsys CRM Ads

Wir setzen CRM Ads des Anbieters Emarsys Schweiz GmbH, Stauffacherstrasse 45, 8004 Zürich, Schweiz, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.emarsys.com/de/privacy-policy>.

Der Einsatz von Emarsys CRM Ads erfolgt, um Ihnen gelegentlich Werbeanzeigen zu senden, die unserer Meinung nach am relevantesten für Sie sind. Diese Funktion ermöglicht es uns, Ihnen als Teil eines bestimmten Personenkreises Anzeigen basierend auf Ihren Präferenzen zukommen zu lassen. Hierfür leiten wir keine Ihrer personenbezogenen Daten, wie Namen oder E-Mail-Adresse, an solche Drittanbieter-Netzwerke weiter. Diese Netzwerke erhalten lediglich einen eindeutigen Identifikator bzw. eine nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hashwert). Am Ende des Abgleichs werden alle hochgeladenen Hashwerte wieder gelöscht.

Für die Erstellung solcher Custom Audiences verwenden wir den Facebook Audience Manager und Google Customer Match. Ihre Datenschutzeinstellungen betreffend der Einsatz erwähnter Tools, können Sie auf der Datenschutz-Registerkarte Ihres Kontos bei den entsprechenden Drittanbietern verwalten.

Weitere Auskünfte über den Umfang der Erhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook Custom Audiences finden Sie im Kapitel „Verwendung von Facebook Ads“.

Google Customer Match wird betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Website: <https://www.google.com>. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>. Weitere Auskünfte über den Umfang der Erhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google Customer Match finden Sie unter: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6299717?hl=de>. Die Einstellungen zu persönlichen Daten und Privatsphäre können Sie unter Google „Mein Konto“ bearbeiten: <https://myaccount.google.com/intro?hl=de>.

### **8. Dienste von Dritten – Hinweise für die Nutzung von Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, Kununu, Xing und LinkedIn**

Um den Dialog mit unseren Mitgliedern, Gästen und Interessenten zu fördern, kommuniziert Hapimag Inhalte und Angebote auf verschiedenen Social Media Plattformen. Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO setzen wir zur Analyse und Optimierung unserer Inhalte und Angebote die nachfolgend aufgeführten Plugins ein.

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook, der Mikroblogging-Dienste Twitter, Instagram sowie der Dienste YouTube, Pinterest, Kununu, Xing und LinkedIn verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Twitter Inc. und Instagram LLC., YouTube, Pinterest, Kununu, Xing und LinkedIn angeboten („Anbieter“). Diese Plugins sollen einen einfachen und unkomplizierten Zugriff auf die oben genannten Dienste ermöglichen.

Facebook wird betrieben von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Website: <https://www.facebook.com>, Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>, Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://dev.twitter.com/web/overview>

Instagram wird betrieben von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“). Eine Übersicht über die Instagram-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://www.instagram.com/developer/embedding/>

YouTube wird betrieben von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Website: <https://www.youtube.com>, Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Widerspruchsmöglichkeit: Opt-Out-Plugin <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für Werbeeinblendungen <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Pinterest wird betrieben von der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland, mit dem Mutterunternehmen: Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA („Pinterest“). Weitere Informationen zu Pinterest finden Sie hier: <https://developers.pinterest.com/tools/widget-builder/>

Xing wird betrieben von der XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing“). Weitere Informationen zu den Xing-Plugins finden Sie unter <https://dev.xing.com/plugins>

Kununu wird betrieben von XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing“). Weitere Informationen zu Kununu finden Sie hier: <https://www.kununu.com/de/unternehmen/hilfe/guetesiegel>

LinkedIn wird betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, mit dem Mutterunternehmen: LinkedIn Corporation, 1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA. Website: <https://www.linkedin.com>, Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Widerspruchsmöglichkeit: Opt-Out <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, Kununu, Xing oder LinkedIn her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA (bzw. Deutschland) übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, Kununu, Xing oder LinkedIn unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „Twittern“- bzw. den „Instagram“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem in den sozialen Netzwerken auf Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, Kununu, Xing oder LinkedIn veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Datenschutzhinweise von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Datenschutzhinweise von YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Datenschutzhinweise von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Datenschutzhinweise von Kununu: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Datenschutzhinweise von Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Datenschutzhinweise von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, Kununu, Xing und LinkedIn die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

## 9. Onlinepräsenz auf Facebook

Wir betreiben auf dem sozialen Netzwerk Facebook für die Verwaltungszentrale und unsere Resorts Facebook-Seiten, um mit unseren Mitgliedern und anderen interessierten Nutzern zu kommunizieren und sie über unser Unternehmen zu informieren. Facebook stellt uns als Betreiber der Seite sogenannte „Facebook-Insights“ zur Verfügung. Wenn Sie unsere Seite besuchen, werden Cookies gesetzt, durch die anonymisierte statistische Daten erhoben werden. Die Setzung der Cookies erfolgt dabei durch Facebook und ist ein nicht abdingbarer Teil des Benutzungsverhältnisses zwischen uns und Facebook.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an einer möglichst effektiven Kommunikation und Information unserer Mitglieder und anderer interessierter Nutzer.

Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, unser Angebot auf Grundlage des Nutzerverhaltens auszugestalten und zu optimieren.

Hinsichtlich der Datenverarbeitung sind Facebook und wir nach Art. 26 DSGVO gemeinsam verantwortlich. Facebook hat dabei die primäre Verantwortung. Wir als Betreiber der Seite treffen keine Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung der Daten und alle weiteren sich aus Art. 13 DSGVO ergebenden Informationen.

Betroffenenrechte können bei uns oder bei Facebook geltend gemacht werden. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass die Geltendmachung gegenüber Facebook am effektivsten ist. Denn nur Facebook hat Zugriff auf die verarbeiteten Daten und kann direkt entsprechende Massnahmen treffen sowie Auskünfte erteilen. Hinsichtlich weiterer Informationen über die Verarbeitung der Daten, die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit und die Widerspruchsmöglichkeiten verweisen wir auf die Datenschutzhinweise von Facebook:

Datenschutzerklärung von Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Widerspruchsmöglichkeit:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Facebook-Insights: <https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>

## **10. Nutzung und Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte**

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschliesslich intern zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken:

- Betrieb unseres Internetangebots und der mobilen Hapimag App
- als Aktionär und Mitglied zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge über die Ausübung Ihrer Aktionärs- und Wohnrechte
- als Interessent zur Abwicklung der von Ihnen gewünschten Buchung eines Kennenlern-Angebots
- oder ganz allgemein zur Beantwortung Ihrer Anfragen.
- 

Dazu können an nachfolgende Empfänger Daten mitgeteilt werden:

- Öffentliche Stellen oder Behörden, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften anfordern (z.B. Steuerbehörden, Sozialversicherungen, Gemeindeverwaltungen, Gerichte, Bundesamt für Statistik)
- Interne Stellen, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Personalwesen, Finanzbuchhaltung, Marketing, Verkauf, Informatik, Rechtsabteilung sowie die Service Points und die Abteilung Member Services) sowie Hapimag Tochtergesellschaften, soweit Betroffene eine schriftliche Einwilligung erklärt haben oder eine Übermittlung aus überwiegenden berechtigten Interessen zulässig ist
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) im Sinne von Art. 28 DSGVO oder Art. 10a DSG
- Weitere externe Stellen (z.B. Banken, Inkassofirmen, Kreditkarten-Unternehmen, Reise- und Haftpflichtversicherungen).

Wenn Sie von uns Dienstleistungen in Anspruch nehmen, werden grundsätzlich nur die personenbezogenen Daten erhoben, welche wir zur Erbringung der nachgefragten Dienstleistungen benötigen. Eine von uns darüber hinaus gewünschte Erhebung von Daten erfolgt freiwillig und ausschliesslich zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen.

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder bei gesetzlicher Rechtfertigung erfolgt eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Beratung, der Werbung sowie der Marktforschung. Ein Widerruf dieser Einwilligungserklärung ist jederzeit möglich. Ihre Daten werden weder verkauft, vermietet noch in anderer Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Vorbehalten bleibt insbesondere die Weitergabe an allfällige Auftragsverarbeiter. Ausschliesslich im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften erfolgen Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden.

## 11. Gewährleistung der Sicherheit bei der Datenverarbeitung

Hapimag ergreift zweckgerichtete technische und organisatorische Massnahmen gemäss den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen widerrechtliche oder unbeabsichtigte Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert um die Schutzziele der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherzustellen.

## 12. Regelfristen für die Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, bis der Zweck, für den sie erhoben und verarbeitet wurden, erfüllt ist. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -fristen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die personenbezogenen Daten routinemässig gelöscht und – sofern sie in Papierform vorliegen – unter Beachtung besonderer Vorsichtsmassnahmen datenschutzgerecht vernichtet.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen:

- **15 Jahre** beträgt nach Schweizer Steuerrecht die absolute Verjährungsfrist, d.h. das Recht, eine Steuer zu verlangen, ist 15 Jahre nach Ablauf der Steuerperiode auf jeden Fall verjährt. Nach Ablauf dieser Frist löscht Hapimag AG alle für die Mitgliedschaft relevanten Daten, sofern sie für die weitere Vertragserfüllung nicht mehr relevant sind.
- **10 Jahre** beträgt nach Schweizer Gesetz die Aufbewahrungsfrist für Geschäftskorrespondenz (E-Mails, Briefe, Verträge, Personalakten), Geschäftsbericht, Geschäftsbücher (Bilanz und Erfolgsrechnung) und die dazugehörigen Buchungsbelege. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Ablauf des Kalenderjahres, in dem die letzten Eintragungen vorgenommen wurden, Korrespondenz ein- oder ausgegangen oder Buchungsbelege entstanden sind.
- **Kürzere Aufbewahrungsfristen** bestehen in der Personalverwaltung (insbesondere bei abgelehnten Bewerbungsdossiers) oder bei den Meldeformularen.
- Für die **Hapimag Tochtergesellschaften** gelten die jeweils gültigen Gesetze in den entsprechenden Ländern.

## 13. Datenübermittlung ins Ausland

Die Datenübermittlung ins Ausland erfolgt nur im Rahmen der Vertragserfüllung, notwendiger Kommunikation, sowie aufgrund anderer in den einschlägigen Datenschutzgesetzen ausdrücklich vorgesehenen Ausnahmen.

Derzeit findet ein Datenaustausch von Gästestammdaten zwischen den Standorten der Resorts in Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Italien, Marokko, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und der Verwaltungszentrale in Steinhausen (Schweiz) statt. Ebenso erfolgt ein Datenaustausch mit unseren länderspezifischen Area Offices und Service Points sowie mit allfälligen Hapimag Resort-Kooperationen.

Der Datenaustausch zwischen der Europäischen Gemeinschaft und der Schweiz findet aufgrund des ähnlichen hohen Datenschutzniveaus in einem datenschutzkonformen Rahmen statt. Der Datenaustausch innerhalb der Europäischen Gemeinschaft findet ausschliesslich auf Basis entsprechender Datenschutzrichtlinien der Europäischen Gemeinschaft bzw. auf der Grundlage der geltenden Datenschutzgesetze der beteiligten EU-Mitgliedstaaten statt.

Die Hapimag Tochtergesellschaften in Marokko, der Türkei und den USA, sowie die Betreiber allfälliger Partner-Resorts werden auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln verpflichtet, für ein angemessenes Datenschutzniveau zu sorgen. Eine Datenübertragung in andere Länder, insbesondere solche, deren Datenschutzniveau als niedrig eingeschätzt wird, erfolgt nicht und ist zurzeit auch nicht vorgesehen.

#### **14. Verwendung der mobilen Hapimag App**

Die Hapimag App informiert über aktuelle Aktivitäten in den Resorts, gibt Empfehlungen für individuelle Unternehmungen in der Umgebung eines Resorts (Museen, Restaurants, Sehenswürdigkeiten) und enthält alle Informationen zum Resort selbst, wie sie auch auf der Website abrufbar sind (Lageplan, Ausstattung, Bilder, Anreiseinformationen, Wettervorhersage usw.).

Beim Herunterladen der Hapimag App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store von Apple oder – im Falle der Android-Version – an den Google Play Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen, die Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind dafür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der Hapimag App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Zur erforderlichen Erfüllung und Abwicklung der angebotenen Leistungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist für ausgewählte Aktivitäten eine Anmeldung mit folgenden personenbezogenen Daten erforderlich: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anzahl Teilnehmer. Welche Daten für die Anmeldung erhoben werden, ist aus dem Anmeldeformular ersichtlich und von der Aktivität abhängig. Die Anmeldung generiert eine E-Mail an das Resort, wo die Aktivität durchgeführt wird.

Neben der Möglichkeit, sich mit Push-Mitteilungen über Spezial-Anlässe informieren zu lassen, kann über einen Link direkt auf das Buchungsportal im geschützten Kundenbereich eine Wohnung im Resort reserviert werden, allerdings nur, wenn eine Mitgliedschaft und ein Benutzerkonto besteht.

Die Hapimag App verwendet auf Grundlage berechtigter Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Analyse und Optimierung unserer Angebote Google Analytics (siehe Kapitel „Webanalyse-Dienste“) sowie das Geofencing API von Google. Mit dessen Hilfe wird Ihr Standort ermittelt, um Sie durch Push-Benachrichtigungen auf spezifische Angebote aufmerksam zu machen, sobald Sie ein Hapimag Resort erreicht haben. Ein Bewegungsprofil wird dabei nicht erstellt.

Die dadurch von Google erhobenen Informationen werten wir nur in anonymer Form für statistische Zwecke und zur Verbesserung der App aus (z.B. Anzahl Nutzer der App pro Tag, beliebteste Rubriken). Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>.

Wird die Hapimag App ohne Zugriff auf das Internet benutzt, werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Allerdings ist dann die Funktionalität eingeschränkt (z.B. keine Anmelde-möglichkeit für Aktivitäten).

## **15. Rechte der betroffenen Person**

Die betroffene Person hat gemäss DSGVO folgende Rechte hinsichtlich Behandlung seiner personenbezogenen Daten:

- Artikel 15: Recht auf Auskunft
- Artikel 16: Recht auf Berichtigung
- Artikel 17: Recht auf Löschung
- Artikel 18: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Artikel 20: Recht auf Datenübertragbarkeit
- Artikel 21: Recht auf Widerspruch

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Vergleichbare Rechte finden sich auch im DSG in den Artikeln 5 (Recht auf Berichtigung), 8 und 9 (Recht auf Auskunft), 12/13/15 (Recht auf Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch) sowie in den Artikeln 28 und 29 (Beschwerderecht).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **16. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall (einschliesslich Profiling)**

Unter Profiling im Sinne der DSGVO wird jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten verstanden, die darin besteht, bestimmte persönliche Aspekte (z.B. Urlaubsinteressen, Vorlieben für sportliche Aktivitäten etc.) zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen.

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren (einschliesslich Profiling) gemäss Art. 22 DSGVO ein. Sofern wir solche Verfahren in Zukunft doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierzu gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **17. Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

### *17.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### *17.2 Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung*

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

### **18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung periodisch zu ändern oder zu aktualisieren. Die Nutzer werden gebeten, sich regelmässig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren. Diese Datenschutzerklärung erscheint in deutscher Sprache sowie als Übersetzung in englischer, italienischer, französischer und niederländischer Sprache.

### **19. Verantwortlicher, Vertreter und Ansprechpartner für den Datenschutz**

#### *19.1 Verantwortlicher und Ansprechpartner*

Hapimag AG  
Sumpfstrasse 18, CH – 6312 Steinhausen  
Service Line 00800 3030 8080

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Hapimag AG, Data Privacy Officer/Datenschutzbeauftragter  
Sumpfstrasse 18, CH – 6312 Steinhausen  
Tel +41 58 733 70 10 Fax +41 58 767 89 20  
E-Mail: [dpo-ch@hapimag.com](mailto:dpo-ch@hapimag.com)

#### *19.2 Vertreter der Hapimag AG in der Europäischen Union*

Hapimag Gesellschaft m.b.H.  
Neudeggasse 16-18, AT – 1080 Wien  
Tel +43 1 402 62 40 Fax +43 1 402 62 40 41  
E-Mail: [dsk-at@hapimag.com](mailto:dsk-at@hapimag.com)